

当館への領事関係でのご連絡について

○緊急連絡先

1. 大規模災害、テロ事件等の緊急事態が発生した場合

大規模災害やテロを認知、巻き込まれた場合には、当館に連絡（電話番号以下をご参照）してください。

なお、勤務時間外や休館日の際には、上記電話に連絡し、応答ガイダンスに従って番号を入力すると緊急対応担当者が対応します（24 時間対応）。

2. 人身事故、犯罪等に巻き込まれたなど、身体・生命に関わる重大な案件で迅速に対応する必要がある場合

当館 に連絡（電話番号以下をご参照）してください。なお、勤務時間外や休館日の場合には、上記電話に連絡し、応答ガイダンスに従って番号を入力すると 緊急対応担当者が対応いたします。（24 時間対応）

3. 旅券の紛失の場合

旅券を盗難・紛失された場合は、先ず最寄りの警察に届け出て、紛失・盗難を届け出たことを証する書類を入手の上、当館において旅券の紛失届の提出及び新規発給の申請をして下さい(写真2葉(3.5cm×4.5cm)、戸籍謄本、手数料が必要です)。なお、南アからの出国が間近の場合には当館に連絡の上、ご相談ください。

4. 各種申請

各種証明の申請は、[こちら](#)をご覧ください。時間がない等のご事情がある場合には、メールにて事前に関係書類を当館領事班メールに送信してください。

なお、メールによる事前の書類送付は、正式に申請を受け付けたものでなく、あくまでも書類送付となりますので、お急ぎの場合には必ず当館領事班までご連絡して受け取り日などをご確認ください。

consul@pr.mofa.go.jp

○査証（ビザ）に関するお問い合わせ

(1) 査証申請に必要な書類は、[当館ホームページ](#)で案内しておりますので併せご確認ください。

(2) 追加書類は特設のメールアドレス【consul@pr.mofa.go.jp】宛に送付して下さい。送付の際には必ず以下の情報を明記して下さい。下記情報が無い場合は、サイトのセキュリティ対策によりメールが受信されないこともあります。

- 申請者の氏名（パスポート表記通り）
- 受理番号（申請時にお渡しする受理票のバーコード欄下に表示されています）
- 送付書類

○メールでの各種お問い合わせ

上記以外で急を要しない場合は、下記のメール、または直接お電話にてお問い合わせください。メールによる返信は、内容によってはご返答できかねる場合もありますのでご了承ください。**お急ぎの場合には電話でお問い合わせ、ご相談願います。**

Tel: +27 12 452 1500

consul@pr.mofa.go.jp