

領事サービス向上・改善のためのアンケート調査（回答への協力のお願い）

令和5年11月16日

在南アフリカ共和国日本国大使館

南アフリカに滞在されている邦人の皆様へ

外務省では、毎年、領事サービスの向上・改善のためのアンケート調査を実施しております。

つきましては、当館における業務処理状況やマナー（言葉遣い、接客態度）等について、皆様から忌憚のないご意見やご感想をお願いし、領事サービスの向上・改善に努めて参りたいと考えております。

アンケート調査にご協力いただける方は、以下の要領でご回答いただけますようお願いいたします。【所要時間は5分程度です】

【アンケート調査実施期間】

2023年11月20日（月）～12月3日（日）

【対象者】

過去1年間に当館の領事サービス（旅券や各種証明の申請、戸籍・国籍関係の届出、領事窓口や電話での各種相談・照会等）を受けられた方。

【回答方法】

以下のURL、QRコードにアクセスの上、各質問にご回答願います。

URL：

https://www.enquete-web.com/MOFA_2023/?city=147&code=718A

QRコード：

