

緊急連絡先

緊急コールセンター(携帯電話) 112

緊急コールセンター(固定電話) 107

南アフリカの国際電話コード +27

救急車 10177

南アフリカ国家警察 10111

救急・消防 021 535 1100

テーブルマウンテン国立公園緊急 021 480 7700

海洋・山岳救助 021 937 0300

バブーン(ヒヒ)モニタリング 071 588 6540

24時間緊急用 WhatsApp 082 415 7127

ケープタウン観光局犯罪被害者支援プログラム 021 487 6552

国家 COVID ウェブサイト sacoronavirus.co.za

日本大使館・領事事務所の連絡先と 海外安全情報配信サービス「たびレジ」

在南アフリカ日本国大使館のHPから連絡先を確認できます。

「たびレジ」に簡単登録！海外安全情報をSNSやEメールで受け取れる無料サービスです。



航空会社連絡先

以下のQRコードから、各航空会社の連絡先を確認できます

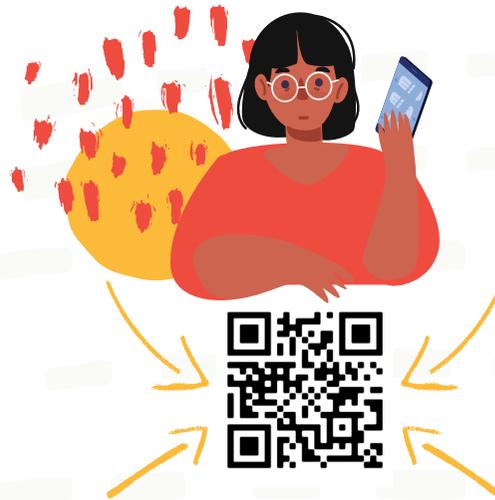


責任ある支援行動を

ストリートチルドレンや物乞いが近づいてくることがありますが、安易に物を与えないように注意してください。時折、Central Business District(CBD)では攻撃的な物乞いがあることがあり、「ノー」と言ってもしつこくつきまとわれることがあります。このような場合は、市街地の警備を行うCape Town Central City Improvement District(CCID)へ相談してください。お電話は 082 415 7127 まで。支援を希望する場合は、路上で物や食料を与えるのではなく、登録慈善団体への寄付を検討してください。

ケープタウンを訪れる際の安全、健康、その他の必須情報についてもっと知りたいですか？

以下のQRコードをスキャンしてください



www.capetown.travel

+27 (0)861 322 223

info@capetown.travel

#lovecapetown

ウェブサイトではライブチャットが可能です

Love Cape Town @lovecapetown

@lovecapetown



CITY OF CAPE TOWN
ISIXEKO SASEKAPA
STAD KAAPSTAD

love
Cape
Town



日本語版

TRAVEL WISE

CAPE TOWN



ケープタウンへ ようこそ

皆様の安全はケープタウン市にとってとても重要です。そのため、皆様の滞在をできる限り楽しく、ストレスのないものにするために、このリーフレットを作成しました。

ケープタウンでのご滞在を思い出深いものにするために、安全、健康、旅行における責任、およびその他お客様の安全を確保するための大切な情報をまとめました。

ケープタウン観光局のバンドエイドプログラム

私たちバンドエイド(犯罪被害者支援)チームは、ケープタウン滞在中に犯罪等に遭い困窮している旅行者を支援します。もし、事件や事故が発生した場合は、以下のようなサポートをします：

- 失くした書類の再発行
- 被害者支援カウンセリング
- 緊急時の宿泊先確保と移送
- 南アフリカ国家警察(SAPS)への報告
- 旅程の変更



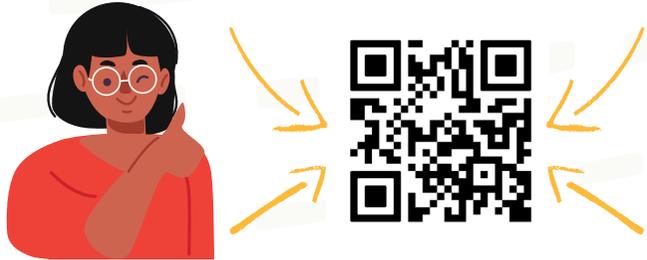
連絡先
021 487 6552

安全アプリのダウンロード

無料のNamola安全アプリは、GPSを使用してあなたの位置をピンポイントで特定し、ボタンをタッチするだけで緊急サービスに連絡することができます。

QRコードをスキャンしてアプリをダウンロードし、どのように機能するか試してみてください。

あなたのポケットに安心を!



自動車での安全対策

- 車に向かう前に鍵を用意する。
- ドアは必ず施錠する。夜間は明るい場所に駐車する。
- 退避のための車線変更や急発進に備えて、前の車と十分な車間距離を保つ。
- 見知らぬ人を乗せない。
- 出発する際、車道へ出る前に周囲を見渡し不審な車両がないか確認する。
- 知らない人に声をかけられても、決して窓を開けない。
- 尾行されていると思ったら、車で最寄りの警察署に行く。
- 車内の貴重品は人目につかないようにする。
- 車を駐車した後は、「遠隔ジャミング」装置を使った泥棒の被害に遭わないよう、きちんと施錠確認をする。

外出時の安全対策



人けのない場所や暗い場所を歩かない。複数名で、明るい道を歩く。



持ち物は身につけ、目の届くところに置く。



レストランのテーブルに貴重品を置かない。



大金は持ち歩きず、人目のある場所でお金を数えることは避ける。



ヘッドホン使用中は、周囲の異変に気付けない可能性がある。常に周囲を警戒する。



地図を使って移動する。移動ルートは事前に確認する。



行き先と帰宅予定時刻を事前に誰かに伝える。



どの通りを歩くにも通行許可証は必要ない。許可証の購入を求められたら詐欺を疑う。



公認のタクシーを利用する。



薬物対策のため自分の飲み物から目を離したり、放置しない。

ATMでの安全対策



ショッピングセンターのような公共の場所にある安全なATMのみを利用する。



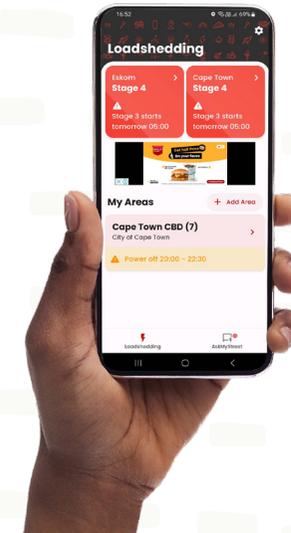
いかなる理由でも、他人の指示でATMを操作しない。他人からATMへ案内された場合は詐欺を疑う。

計画停電-LOADSHEDDING

時々、不意に停電になることがあります。南アフリカではこの計画停電をLoadshedding(ロードシェディング)と呼びます。

多くのよく知られた施設は、あなたが中断されることなく余暇を過ごすことができるように、停電対策を行っています。

計画停電についてもっと知りたいですか?



宿泊先オンライン予約時の安全対策



オンライン上にある宿泊施設の情報やウェブサイトが正規のものかどうか分からない場合は、ケープタウン観光局に確認する。



ケープタウン市の宿泊施設パートナーに直接連絡するには、ケープタウン観光局のウェブサイトにある宿泊施設メンバーリストを利用する。



他の大都市と同様に、宿泊費の支払いを装い、旅行者に対するオンラインでの振込詐欺の事例が発生しています。