



在南アフリカ共和国日本国大使館
Embassy of Japan in South Africa

南アフリカにお住まいの皆様及び旅行者の皆様へ

【タイトル】

配車サービスを装った詐欺被害の多発（ケープタウン国際空港）

【ポイント】

- ケープタウン国際空港において、よく知られた配車サービス会社（Uber 等）を装った人物に声をかけられ乗車し、事前に提示された金額を大幅に上回る金額がクレジットカードから引き落とされる邦人旅行者の詐欺被害が相次いで発生しています。
- 配車サービスアプリを使用する場合、必ず公式アプリ上で配車依頼を行い、アプリ上の車両、ドライバー情報を確認した上で乗車してください。また、支払いについてもアプリ内で完結させるようにしてください。
- ケープタウン国際空港のターミナル出口までの通路や出口付近において、配車サービスを装い言葉巧みに乗車させようとしてくる場合、声をかけてくるのは詐欺を目的としている可能性があるため、これには応じないでください。

【本文】

最近、ケープタウン国際空港において、配車サービスを装った人物による邦人旅行者の詐欺被害が相次いで発生しています。

【事案 1】 本年 7 月、邦人旅行者がケープタウン国際空港に到着後、市内に向かうため配車アプリを利用しようと空港のターミナル出口に向かっていたところ、自分で手配する予定であった配車サービスの名称が記載されたストラップを首から提げた男に声をかけられ、空港ターミナルの外にある駐車場まで連れて行かれ、その車に乗車しました。

降車時、ドライバーが手持ちの決済端末に金額を入力し、邦人旅行者は金額を確認の上で、クレジットカードにて精算しました。その後、精算時に使用したクレジットカードの利用明細を確認したところ、約 260,000 円（26,000 南アフリカランド）が請求されていたことが判明しました。（邦人旅行者が乗車前にドライバーに提示された金

額は約 2,600 円（260 南アフリカランド）でした。）



【事案 2】 本年 8 月、邦人旅行者がケープタウン国際空港に到着後、前記【事案 1】と同様、精算時に使用したクレジットカードの利用明細を確認したところ約 412,500 円（41,250 南アフリカランド）が請求されていることが判明しました。（邦人旅行者が乗車前にドライバーに提示された金額は約 2,100 円（210 南アフリカランド）でした。）

2 以下の点に留意し、詐欺被害に遭わないよう対策を講じてください。

（1）空港のターミナル出口までの通路や出口付近において、よく知られた配車サービスの名称が記載されたストラップを首から提げた人物が言葉巧みに乗車を勧めてくる場合、そのように声をかけてくる者は詐欺を目的としている可能性が高いため、応じないでください。

（2）配車アプリで手配する際には、配車サービスの公式アプリを利用し、あらかじめ決済に使用するクレジットカード情報を登録した上で配車を依頼してください。乗車時は、アプリ上に表示された車両ナンバー、車種及びドライバーの氏名が、手配した車両と一致していることを確認した上で、乗車してください。また、降車時に現金や決済端末で支払う場合、高額な料金を請求されるおそれがあるため、決済はアプリ内で完結させるようにしてください。

（3）配車は、空港ターミナルの外に出る前に手配することをおすすめします。空港ターミナルの外でスマートフォンを操作していると、盗難や詐欺などの被害に遭うおそれがありますので、周囲の状況にも十分注意してください。

（4）以下の URL は、南アフリカ空港会社の公式サイトです。空港が案内する配車サービスの情報が掲載されていますので参考にしてください。

<https://www.airports.co.za/airports/cape-town-international-airport/transport/public-transport>

3 以下のページから過去の安全情報（邦人被害情報等）を確認できますので、併せて安全対策の参考にしてください。

<https://www.anzen.mofa.go.jp/od/ryojiMail.html?countryCd=0027>



4 万一、事件・事故等に巻き込まれた場合は、警察当局へ被害を届け出ると同時に、その概要を在ケープタウン領事事務所に連絡してください。

【問い合わせ先】

在ケープタウン領事事務所

電話：+27(0)21-425-1695

メール：enquiries@pr.mofa.go.jp