



南アフリカにお住まいの皆様及び旅行者の皆様へ

【タイトル】

ショッピングモールにおける警備員を装った人物によるクレジットカード盗難について

【ポイント】

9月21日（月）、ヨハネスブルグ近郊の East Rand Mall において、警備員を装った複数の男性が邦人に接触し、タクシーの待機場所を変更するよう誘導した上で、クレジットカード及び暗証番号（PIN）を取得し、カードを持ち去る事案が発生しました。その後、カードが不正利用されたことが確認されています。

【本文】

1 9月21日（月）19時頃、ヨハネスブルグ近郊の East Rand Mall において、ホテルが手配したタクシーを待っていた邦人に対し、「警備員（security）」と名乗る男性が接触し、「タクシーはここまで来ることができない」などと説明し、「警備員」と名乗る別の男性も現れ、邦人を道路を挟んだ向かい側のファストフード店舗付近へ誘導しました。

2 同男性らは「チケットを発行する必要がある」などと説明し、クレジットカードの提示及び支払い操作を求めました。被害者は端末に表示された「pick up」の文字を確認して正規の手続きと考え、暗証番号（PIN）を入力しましたが、後に当該端末は Amazon の荷物受取ロッカーを解錠するために使用されるものであったことが判明しました。

その後、別の男性が被害者との会話を続けて注意を引いている間に、カードを所持していた男性がその場を離れました。

3 その後、カードの不正利用が確認され、被害者はカード会社から約29,000ランドが利用されたとの説明を受けていますが、カード会社アプリ上で確認された利用額とは差異があるため、現在、被害額について確認中です。

4 当館ではこれまでも、ショッピングモール等において、警備員を装った人物が駐車料金や手続き費用等を理由にクレジットカード及び暗証番号の提示・入力を求め、カードを持ち去る事案について注意喚起しておりますが、在留邦人の皆様におかれましては、ショッピングモール等で警備員を名乗る人物から突然、カードの提示や支払いを求められた場合には、安易に応じず、正規の警備員や案内所等に確



在南アフリカ共和国日本国大使館
Embassy of Japan in South Africa

認するようにしてください。また、暗証番号（PIN）は第三者に見られないよう注意し、不審なカード利用が確認された場合には、速やかにカード会社及び警察へ連絡してください。

5 万が一、被害に遭われた場合には、在南アフリカ共和国日本大使館に連絡してください。

【問い合わせ先】

在南アフリカ日本国大使館

HP : http://www.za.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html

住所 : 259 Baines St, Cnr Frans Oerder St, Groenkloof, Pretoria

電話 : +27 12 452 1500 領事・警備

※「たびレジ」簡易登録をされた方でメールの配信を停止したい方は、以下のURL から停止手続きをお願いいたします。

<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/simple/delete>