在南アフリカ共和国日本国大使館
Embassy of Japan in South Africa

南アフリカにお住まいの皆様及び旅行者の皆様へ

【タイトル】
Microsoft 365 の大規模障害に伴う注意喚起

【ポイント】
●11月13日未明から発生している Microsoft 365 の大規模障害について、現時点で、領事業務を管理する情報システムへの影響は確認されておりません。
●一方、領事関連の各種申請・相談・予約等に係るメールについては、正常に受信できていない可能性がありますので、お急ぎの場合は、電話（当館直通：+27 12 452 1500）等の代替手段によりご連絡いただくようお願いいたします。
●なお、現在ケープタウン領事事務所の直通回線がつながらない状態となっております。緊急の場合は+27-(0)60-463-2725 までご連絡ください。

【本文】

1　11月13日未明から発生している Microsoft 365 の大規模障害について、現時点で、領事業務を管理する情報システムへの影響は確認されておりません。

2　一方、領事関連の各種申請・相談・予約等に係るメールについては、正常に受信できていない可能性があります。

　お急ぎの場合は、電話（当館直通：+27 12 452 1500）等の代替手段によりご連絡いただくようお願いいたします。また、お急ぎでない場合は、システムの復旧後に改めてご連絡いただくようお願いいたします。

3　なお、現在ケープタウン領事事務所の直通回線がつながらない状態となっております。緊急の場合は+27-(0)60-463-2725 までご連絡ください。

　ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

4　なお、この障害に乗じ、大使館、総領事館及び外務省員を装って別のメールアドレス（taishikan@gmail.com　等の偽メール）に誘導するような事案も発生しうるところ、不審なメールには御注意下さい。

【問い合わせ先】
在南アフリカ日本国大使館
ＨＰ：http://www.za.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html



住所：259 Baines St, Cnr Frans Oerder St, Groenkloof, Pretoria
電話：+27 12 452 1500
※「たびレジ」簡易登録をされた方でメールの配信を停止したい方は、以下のURLから停止手続きをお願いいたします。
https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/simple/delete