在南アフリカ共和国日本国大使館
Embassy of Japan in South Africa

南アフリカにお住まいの皆様及び旅行者の皆様へ

【タイトル】
大使館メールの復旧について

【ポイント】
●11月13日未明から発生していた Microsoft 365 の大規模障害について、Microsoft 社は回復したと発表しました。
●当館宛てのメールについても週末以降は通常どおり受信できている状況ですので、本13日午前中に領事メールにて御連絡させていただきました緊急対応を解除し、通常の体制に移行いたします。ご理解とご協力いただき、ありがとうございました。
●なお、13日よりケープタウン領事事務所の直通回線がつながらない状態でしたが、16日より開通しております。

【問い合わせ先】
在南アフリカ日本国大使館
ＨＰ：http://www.za.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html
住所：259 Baines St, Cnr Frans Oerder St, Groenkloof, Pretoria
電話：+27 12 452 1500
※「たびレジ」簡易登録をされた方でメールの配信を停止したい方は、以下のURLから停止手続きをお願いいたします。
https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/simple/delete

【以下英語ホームページ、ビザ申請者へのＨＰ掲示文】

To All Visa Applicants

● According to an announcement by Microsoft, the global disruption of Microsoft 365 that began in the early hours of 13th November has now been resolved.
● As emails sent to the Consulate have been successfully received since the weekend, we are lifting the emergency measures announced via the Consular Mail service on the morning of 13th November and returning to our normal operations. Thank you for your understanding and cooperation.
● Please note that whilst the direct line to the Cape Town Consular



Office had previously been unavailable, it has been restored as of 16th November.