

領事サービス向上・改善のためのアンケート調査

在留邦人の皆さまへ

当館では、在留邦人の皆さまへの領事サービスを一層向上・改善させるためのアンケート調査を実施します。

つきましては、本件にご協力いただける方は、別添のアンケートに回答を記入の上、10月末日までにメール、FAX等で当館へ返送いただきたく、宜しくご協力お願いします。

平成23年10月14日

日本大使館領事班

電話:012-452-1500

FAX:012-460-3800

consul@embjapan.org.za

http://www.za.emb-japan.go.jp/index_jp.html

領事サービス向上・改善のためのアンケート調査

当館では、在留邦人の皆様から当館の領事サービスに対するご意見、ご要望等をお伺いし、領事サービスの向上・改善に取り組んで参りたいと思います。

お忙しい中恐縮ですがアンケート調査へご協力いただきますようお願い申し上げます。

枠内で囲まれている選択肢の下に○をつけてください

1. 当館事務所(領事窓口)がどこにあるかすぐにわかりましたか。

1. すぐにわかった	2. わかった	3. 少し迷ったがわかった	4. かなり迷ったが何とかわかった	5. 非常に迷って、わからなかった

当館事務所(領事窓口)の場所について、わかりやすくするために、こんなことをしてほしいというご意見・ご希望がありましたらお書きください。

2. 入館時(セキュリティーチェック)の対応は如何でしたか。

1. 非常に丁寧	2. まあ丁寧	3. 普通	4. どちらかといえば丁寧ではない	5. まったく丁寧ではない

3. 領事窓口の対応は如何でしたか

1.非常に丁寧	2. まあ丁寧	3. 普通	4. どちらかとい えば丁寧ではな い	5. まったく丁寧で はない

4. 当館にお電話されたことはありますか

ある	ない

↓ 「ある」とお答えいただいた方、その対応について教えてください

1.非常に丁寧	2. まあ丁寧	3. 普通	4. どちらかとい えば丁寧ではな い	5. まったく丁寧で はない

ここからは、当館のさまざまなサービスについてお伺いします。ご利用の方にお伺いします。ご利用されている方は、その内容についてもお答えください。

5. 当館のホームページがあるのをご存じですか

知っている	知らない

↓ 「知っている」と答えた方、そこには必要な情報がのっていましたか

1.十分	2. まあ十分	3. 普通	4. どちらかとい えば不十分	5. 不十分

6. 当館の緊急メール(メールマガジン)についてご存じですか

知っており、登録している	知っているが、登録していない	知らない

↓ 「登録している」と答えた方、その内容について如何ですか

1.十分	2. まあ十分	3. 普通	4. どちらかといえば不十分	5. 不十分

7. 遠隔地に居住されている在留邦人の便宜を考え、領事出張サービスを実施していますが、ご存じですか

知っており、利用している	知っているが、利用していない	知らない

↓ 「知っている」と答えた方、その利用しやすさについては如何ですか

1.非常に利用しやすい	2. どちらかといえば利用しやすい	3. 普通	4. どちらかといえば利用しにくい	5. 非常に利用しにくい

8. 在外選挙制度を知っていますか。

はい	いいえ

↓

「はい」とお答えいただいた方、在外選挙の登録をしていますか。

「いいえ」とお答えいただいた方、問10についてお答え下さい。

はい	いいえ

↓

「はい」とお答えいただいた方、在外選挙登録をどう思いますか。

1.非常に簡単	2. どちらかとい えば簡単	3. 普通	4. どちらかとい えば煩雑	5. 非常に煩雑

「どちらかといえば煩雑」「非常に煩雑」と応えた
方、どの点が煩雑だと思いますか

↓

本人出頭	登録まで時間を 要する	その他

「その他」についてお書きください

9. 在外選挙の登録をされている方、在外投票をしたことがありますか。

はい	いいえ

↓

「はい」とお答えいただいた方、投票は如何でしたか。

1.非常に簡単	2. どちらかとい えば簡単	3. 普通	4. どちらかとい えば面倒	5. 非常に面倒

「どちらかといえば煩雑」「非常に煩雑」と応えた
方、どの点が煩雑だと思いますか



記載事項が多い	投票所が遠い	その他

「その他」についてお書きください

10. 在外選挙の登録をされていない方、登録手続きが簡単であれば登録する意思はありますか。

はい	いいえ



「いいえ」とお答えいただいた方、登録しない理由を教えてください。

選挙に関心がない	制度がよくわからない	転出届を出していない	その他

「その他」についてお書きください

11. 次の在外公館の管轄区域にお住まいになっている方にお聞きます。
当館に「領事相談員」がいることをご存じですか。

在シンガポール大使館、在フィリピン大使館、在韓国大使館、在中国大使館、
在上海総領事館、在香港総領事館、在シドニー総領事館、在フランス大使館、
在ニューヨーク総領事館、在ロスアンゼルス総領事館、在サンフランシスコ総領事館、
在ホノルル総領事館、在バンクーバー総領事館

知っている	知らない

↓ 「知っている」と答えた方、「領事相談員」の応対を受けましたか

受けた	受けなかった	覚えていない

↓ 「受けた」と答えた方、応対は如何でしたか

1.非常に役にた った	2. どちらかとい えば役にたった	3. 普通	4. どちらかとい えば役に立たな かった	5. 全く役に立た なかった

「領事相談員」に、こんなことをしてほしいというご意見・ご希望がありましたらお書きください

12. その他、当館に対するご意見等ございましたらお書きください

ご協力ありがとうございました